

Федеральная служба по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека
Федеральное бюджетное учреждение науки
«ТЮМЕНСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
КРАЕВОЙ ИНФЕКЦИОННОЙ ПАТОЛОГИИ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора


Т.Ф. Степанова
12 марта 2021 г.
МП

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг в
Федеральном бюджетном учреждении науки
«ТЮМЕНСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
КРАЕВОЙ ИНФЕКЦИОННОЙ ПАТОЛОГИИ»
Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора регламентирует порядок и условия предоставления платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам

1.2. Платные медицинские услуги осуществляются на основании Устава ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора, в соответствии с лицензией на образовательную деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ

Требования к платным образовательным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные образовательные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель», "обучающийся" - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные образовательные услуги лично в соответствии с договором.

"исполнитель" - ФБУН ТНИИКИП, на основании лицензии на образовательную деятельность предоставляющее платные медицинские услуги потребителям по реализации дополнительных профессиональных программ;

"платные образовательные услуги" (далее по тексту - услуги) - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Стоимость образовательных услуг определяется из расчета затрат на подготовку одного обучающегося по соответствующей образовательной программе (части образовательной программы) в соответствии с предметом договора на оказание возмездных образовательных услуг, устанавливается приказом директора, договором стоимость устанавливается на весь период обучения, с учетом первого абзаца настоящего пункта.

1.8. Не допускается взимание платы с обучающихся за прохождение промежуточной аттестации (ликвидации академической задолженности) и итоговой аттестации.

1.9. Институт вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, в соответствии с действующим законодательством и локальными актами института.

1.10. Основанием для оказания платных образовательных услуг является добровольное волеизъявление потребителя и согласие заказчика приобрести услугу на возмездной основе за счет средств заказчика,

ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) потребителю перед другим в отношении заключения договора на оказание платных услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

Прейскурант цен (тарифы) на оказываемые исполнителем платные услуги, порядок и форма их оплаты устанавливаются в соответствии с Уставом ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора согласно действующего законодательства Российской Федерации. Перечень оказываемых услуг и их стоимость устанавливаются приказом по учреждению согласно Уставу ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора.

Режим работы ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора устанавливается директором.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика). Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику, обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.2. Указанная информация предоставляется исполнителем в доступной форме в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в ответственных подразделениях, на информационных стендах, на официальном сайте в сети интернет. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

Информация содержит сведения:

- наименование организации;

- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- режим работы ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора, график работы работников, участвующих в предоставлении платных образовательных услуг;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, перечень работ (услуг), в соответствии с лицензией; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;
- сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика: копию учредительного документа (Устава); копию лицензии на осуществление образовательной деятельности.

2.3. Договор возмездного оказания образовательных услуг (далее - договор о платных образовательных услугах, Договор), заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя -
- юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- наименование и место нахождения заказчика – юридического лица;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- перечень платных образовательных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- условия и сроки предоставления платных образовательных услуг;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- полная стоимость платных образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты;

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг, определяемые по соглашению сторон.

2.4. Примерные формы Договоров в институте разрабатываются на основании действующих норм права, размещаются на официальном сайте.

2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.6. Все изменения и дополнения к Договору, не противоречащие действующему законодательству, оформляются только в порядке составления несогласной стороной протокола разногласий, подписания согласования разногласий, путем заключения дополнительных соглашений.

2.7. Обязательства по договору:

ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора обязан оказать платную образовательную услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода. Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям. Исполнитель обязан при оказании платных образовательных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный заказчиком;

соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

безвозмездного повторного оказания услуги;

возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета Договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой экспертизы или решением суда.

3.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой экспертизы или решением суда, или иные существенные отступления от условий Договора.

Заказчик имеет право требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, своевременного устранения выявленных недостатков; требовать от Исполнителя предоставления оформленной надлежащим образом отчетной документации и материалов, подтверждающих исполнение обязательств по настоящему Договору.

3.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Обстоятельства настоящего пункта являются основанием для расторжения Договора в одностороннем порядке и отчисления обучающегося из института.

3.5. Действие Договора может быть прекращено досрочно в случае перевода обучающегося в другую образовательную организацию, по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, при ликвидации института или отчисления обучающегося по причинам, не указанным в пункте 3.6. настоящего Положения, что влечет в свою очередь расторжение Договора.

3.8. При расторжении договора осуществляется возврат Заказчику не затраченных на образовательные услуги денежных средств (за период после даты расторжения настоящего договора) в соответствии с действующим в институте Порядком оформления возврата денежных средств за оказываемые услуги.

**ДОГОВОР № ____-У
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Город Тюмень

дата месяц 20__ г.

ЗАКАЗЧИК	
ИСПОЛНИТЕЛЬ	Федеральное бюджетное учреждение науки «Тюменский научно - исследовательский институт краевой инфекционной патологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора), в лице директора Степановой Татьяны Федоровны, действующей на основании Устава,

Далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать возмездные образовательные услуги по ____ (повышению квалификации, профессиональной переподготовке) Слушателя (по направлению Заказчика) в количестве 1 (один) человек, а Заказчик обязуется произвести оплату стоимости обучения Слушателя.
- 1.2. Повышение квалификации Слушателя производится по программе «Бактериология».
- 1.3. Возмездные образовательные услуги по повышению квалификации Слушателя оказываются в ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора по адресу гор. Тюмень, ул. Республики, 147 на основании лицензии № 024 на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки Тюменской области 20.03.2017г.
- 1.4. Продолжительность обучения Слушателя на курсе повышения квалификации по программе «_____» составляет _____ часа.
- 1.5. По окончании полного курса обучения и успешной итоговой аттестации Слушателю выдаются соответствующие документы о квалификации: (удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке).
- 1.6. Форма обучения – _____ (очная, очно-заочная).
- 1.7. Срок обучения: с ____ месяц 201__ г. по ____ месяц 20__ г.
Время обучения: _____ (например, понедельник – пятница с 08-00 до 16-00 часов).
- 1.8. Под сроком предоставления возмездных образовательных услуг (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа Исполнителя о зачислении Слушателя на курсы повышения квалификации до даты издания приказа Исполнителя об окончании Слушателем обучения или досрочного отчисления Слушателя по основаниям, установленным настоящим договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 2.1. Произвести оплату стоимости обучения Слушателя в размере и сроки, установленные настоящим договором.
- 2.2. Представить Исполнителю подлинные документы Слушателя, подтверждающие его специальное образование и уровень квалификации, необходимые для зачисления Слушателя на курсы повышения квалификации.
- 2.3. Обеспечить соблюдение Слушателем учебной дисциплины, посещение всех видов учебных занятий в соответствии с расписанием учебных занятий.
- 2.4. Обеспечить соблюдение Слушателем обязанностей, предусмотренных Уставом и Правилами внутреннего распорядка Исполнителя, общепринятых норм поведения.
- 2.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Слушателя на всех видах учебных занятий.

- 2.6. Возмещать ущерб, причиненный Слушателем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.7. Контролировать посещаемость и успеваемость Слушателя в период проведения учебных и практических занятий на курсах повышения квалификации, требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам обучения Слушателя.
- 2.8. Отказаться от исполнения договора в любое время при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Ознакомить Слушателя с Уставом, правилами внутреннего распорядка, положением о возмездных образовательных услугах и иными локальными актами, регламентирующими организацию образовательных услуг.
- 3.2. Обеспечить качественные образовательные услуги, создать условия для освоения Слушателем программы повышения квалификации в соответствии с учебным планом, рабочими программами, расписанием занятий.
- 3.3. Организовать проведение занятий в помещениях, соответствующих санитарным и гигиеническим требованиям.
- 3.4. Выдать Слушателю, прошедшему полный курс обучения, успешно освоившему образовательную программу ____ (повышения квалификации, профессиональной переподготовки) и выдержавшему итоговую аттестацию, документ о ____ (повышении квалификации, профессиональной переподготовке) установленного образца.
- 3.5. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности обучения.
- 3.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Заказчиком условий об оплате стоимости обучения в сроки и порядке, предусмотренные настоящим договором, и в иных случаях, установленных настоящим договором.
- 3.7. Предоставлять по требованию Заказчика информацию о посещаемости занятий и успеваемости Слушателя.

4. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 4.1. Общая стоимость оказания образовательных услуг определяется на весь срок обучения и составляет _____ (_____) **рублей**, НДС не облагается. В общую стоимость обучения включаются затраты на оплату стоимости образовательных услуг и затраты на подготовку комплекта учебно-методических обучающих материалов по программе курса повышения квалификации, а также расходы на страхование, уплату налогов, сборов и иных обязательных платежей Исполнителя.
- 4.2. Оплата стоимости обучения производится Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- В случае оплаты через кассу Исполнителя он обязан выдать Заказчику кассовый чек, подтверждающий прием от Заказчика наличных денежных средств.
- 4.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 4.4. По окончании обучения Заказчик в течение трех рабочих дней подписывает представленный Исполнителем Акт приемки оказанных услуг в подтверждение выполнения Сторонами обязательств по настоящему договору. В случае увеличения стоимости услуг с учетом уровня инфляции Заказчик в этот же срок производит доплату увеличения стоимости образовательных услуг.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 5.1. Условия настоящего договора могут быть изменены по дополнительному письменному соглашению Сторон или в случаях, предусмотренных действующим гражданским законодательством РФ.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема на обучение по вине Слушателя, повлекшего его незаконное зачисление на обучение;
- просрочки оплаты Заказчиком стоимости возмездных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя (в случае невыполнения Слушателем обязанностей по добросовестному освоению профессиональной образовательной программы и выполнению учебного плана);
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Об одностороннем отказе от исполнения договора Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством РФ.

6.2. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.3. Сведения, указанные в настоящем договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего договора.

6.4. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора

Директор

М.П.

Т.Ф. Степанова
М.П.

« ____ » _____ 20__ года

Слушатель ознакомлен с Уставом ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора, правилами внутреннего распорядка, положением о порядке оказания платных образовательных услуг, лицензией на осуществление образовательной деятельности:

(подпись Слушателя) **Фамилия, Имя, Отчество слушателя**